

## Přenesení stávajícího telefonního čísla

Přejít do sítě UnArtel s.r.o. nemusí znamenat žádné radikální změny ve vaší agendě. Žádné změny vizitek, žádné úpravy kontaktních údajů na webových stránkách, žádné zdlouhavé informování státních institucí o změně telefonního čísla.

### Jak na přenos čísla

- Přenos pevného telefonního čísla do sítě UnArtel je ZDARMA.
- Přenos i výpověď zařídíme za vás.
- Při změně operátora a přenosu čísla dojde jen k minimálnímu přerušení služeb
- Přenos trvá 3 pracovní dny.
- Pro přenesení čísla k nám je třeba dodat kromě standardních údajů o vás také speciální kód, který ze zákona musíte dostat od svého operátora, a to, aniž byste mu o něj říkali. Je součástí smlouvy, faktury, zákaznické zóny... Nazývá se OKU (ověřovací kód účastníka) nebo CPU (číslo přenosu účastníka). Dále nemusíte nic řešit, číslo přeneseme k nám a současně tím dojde k výpovědi služeb u vašeho původního operátora.

### Chci přenést číslo jako nový i stávající zákazník

- Najděte u svého dosavadního operátora OKU kód, nebo si o něj řekněte. Musíte jej dostat ze zákona, neprodleně.
- Vyberte si u nás vámi požadovaný tarif zašlete a nám požadavek na elektronickou adresu [info@unartel.cz](mailto:info@unartel.cz).
- V objednávce uveďte své přenášené číslo a získaný 14místný OKU kód.
- V dostatečném předstihu vás budeme informovat o času změny linky VOIP.

### Jak získám OKU nebo CPU?

Číslo výpovědi, ověřovací kód přenosu atp. získáte u stávajícího operátora:

- V zákaznické nebo individuální zóně, na webu stávajícího operátora
- Ve smlouvě
- Dostali jste jej na faktuře, nebo SMS zprávou
- Kontaktujete stávajícího operátora, je povinen vám jej vydat neprodleně

V případě potřeby přenosu více pevných čísel, nebo číselných bloků, doporučujeme využít přenos čísel pomocí CAF formuláře na základě této žádosti zaslané na [info@unartel.cz](mailto:info@unartel.cz).

### Jak na přenos čísla z naší sítě (odchod)

Chcete-li se svým číslem opustit naši síť, pak nám prosím zašlete výpověď na [info@unartel.cz](mailto:info@unartel.cz)

### Legislativa přenosu telekomunikačních služeb

Naše podmínky se řídí Všeobecnými obchodními podmínkami a Zákonem o elektronických komunikacích, Občanským zákoníkem a dalšími platnými právními předpisy. Naší snahou je být v souladu s legislativou. Pokud máte jakékoli pochybnosti, neváhejte se na nás obrátit, najdeme řešení vaší situace.

### Níže uvádíme stěžejní legislativní pasáže, které se týkají přenosu telekomunikačních služeb:

Strana: 1	UnArtel s.r.o.	IČ: 29284074	+420 774 720 196
Celkem stran: 3	Dlouhá 300	DIČ: CZ29284074	+420 571 110 963
	763 21 Slavičín	Sp. zn. C 70903, Kr, soud v Brně	<a href="mailto:info@unartel.cz">info@unartel.cz</a>

## Přenositelnost čísel dle § 34 zákona 127/2005 Sb.

(1) Podnikatel zajišťující veřejnou komunikační síť nebo poskytující veřejně dostupnou službu elektronických komunikací je povinen zajistit, aby každý účastník, který o to požádá, si mohl bezplatně ponechat své číslo, popřípadě čísla, z rozsahu číslovacího plánu, nezávisle na podnikateli, který službu poskytuje, v případě geografických čísel na určeném území a v případě negeografických čísel kdekoli na území státu.

(2) Povinnost podle odstavce 1 se nevztahuje na přenositelnost mezi veřejnou pevnou a veřejnou mobilní komunikační sítí. To neplatí v případě čísel, u kterých to stanoví prováděcí právní předpis podle § 29 odst. 4.

(3) Geografickým číslem se rozumí číslo z číslovacího plánu, kde část jeho číselné struktury obsahuje geografický význam užívaný pro směrování komunikace na fyzické umístění koncového bodu veřejné komunikační sítě.

(4) Negeografickým číslem se rozumí číslo z číslovacího plánu, které není geograficky vázaným číslem, zejména číslo pro přístup ke službám na účet volaného, ke službám s vyjádřenou cenou a účastnické číslo veřejné mobilní komunikační sítě.

(5) Technické a organizační podmínky pro realizaci přenositelnosti mezi podnikateli, včetně souvisejících postupů a lhůt, a zásady pro účtování ceny v souvislosti s přenositelností čísel stanoví Úřad prováděcím právním předpisem. Prováděcí právní předpis rovněž stanoví požadavky na změnu poskytovatele služby přístupu k internetu podle § 34a odst. 9 a podrobnosti pro realizaci přenesení čísla a změny poskytovatele služby přístupu k internetu za využití vzdáleného přístupu, pokud účastník nepožaduje jinak a je to technicky proveditelné.

(6) Doba, po kterou není účastníkovi během procesu přenesení čísla na tomto čísle poskytována veřejně dostupná služba elektronických komunikací, nesmí přesáhnout 1 pracovní den.

(7) Účastník, který hodlá uzavřít smlouvu o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací nebo připojení k veřejné komunikační síti s jiným podnikatelem zajišťujícím veřejnou komunikační síť nebo poskytujícím veřejně dostupnou službu elektronických komunikací, než se kterým má uzavřenou smlouvu o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací nebo připojení k veřejné komunikační síti (dále jen „přejímající poskytovatel služby“), může zároveň přejímajícího poskytovatele služby, který proces přenesení čísla vede, požádat o zajištění přenesení čísla. V žádosti uvede alespoň:

a) své identifikační údaje,

b) identifikační údaje podnikatele doposud zajišťujícího účastníkovi veřejnou komunikační síť nebo poskytujícího účastníkovi veřejně dostupnou službu elektronických komunikací (dále jen „opouštěný poskytovatel služby“),

c) číslo, o jehož přenesení žádá,

d) ověřovací kód účastníka pro přenesení čísla vydaný opouštěným poskytovatelem služby a

e) den, ke kterému má přenos čísla proběhnout; přejímající poskytovatel služby neprodleně po splnění podmínek přenositelnosti čísla zajistí provedení úkonů potřebných k přenesení čísla a informuje účastníka o dni, ke kterému má přenos čísla proběhnout a který je zároveň dnem zániku závazku ze smlouvy s opouštěným poskytovatelem služby.

(8) Přejímající poskytovatel služby je oprávněn ověřit totožnost účastníka před tím, než jeho jménem požádá opouštěného poskytovatele služby o přenesení čísla; neposkytne-li účastník na výzvu přejímajícího poskytovatele služby potřebnou součinnost při ověření své totožnosti, hledí se na něho, jako by o přenesení čísla nepožádal.

(9) Přejímající poskytovatel služby do 1 pracovního dne od obdržení žádosti účastníka podle odstavce 7 vyrozumí opouštěného poskytovatele služby o žádosti účastníka o přenesení čísla, včetně ověřovacího kódu účastníka, a okamžiku zániku závazku ze smlouvy podle § 63b odst. 10.

(10) Opouštěný poskytovatel služby na žádost spotřebitele využívajícího předplacené služby podanou nejpozději do 30 dnů ode dne zániku závazku ze smlouvy vrátí zbývající zůstatek předplatného. Je-li to ujednáno ve smlouvě, má opouštěný poskytovatel služby právo na náhradu nákladů ve výši, které mu prokazatelně vznikly vrácením zůstatku předplatného.

(11) Účastník má právo na paušální náhradu, pokud dojde k přenesení čísla se zpožděním nebo dojde ke zneužití přenosu v důsledku porušení povinnosti přejímajícího nebo opouštěného poskytovatele služby nebo dojde k nedodržení dohodnutých termínů opravy a instalace. Způsob určení výše paušální náhrady v případě zpoždění nebo zneužití postupů přenesení čísla nebo nedodržení dohodnutých termínů opravy a instalace a způsob uveřejnění informací o právu na paušální náhradu stanoví prováděcí právní předpis, přičemž paušální náhrada nesmí být nižší než 100 Kč za den a vyšší než 1000 Kč za den. Právo na náhradu škody podle občanského zákoníku v rozsahu převyšujícím paušální náhradu tím není dotčeno.

(12) Opouštěný poskytovatel služby je povinen zajistit, aby účastník, jehož závazek ze smlouvy skončil výpovědí ze strany účastníka, si mohl přenést číslo k jinému poskytovateli po dobu nejméně 1 měsíce ode dne zániku závazku ze smlouvy, pokud se tohoto práva výslovně nevzdá.

(13) Přenesení čísla a jeho následná aktivace se provede v nejkratší možné lhůtě a k datu výslovně ujednanému s účastníkem podle odstavce 7. Účastník, který podal žádost o přenesení čísla k novému poskytovateli, musí mít v každém případě toto číslo aktivované do 1 pracovního dne od data, které s ním bylo ujednáno.

(14) V případě selhání procesu přenesení čísla musí opouštěný poskytovatel služby znovu aktivovat číslo a službu účastníkovi, a to za stejných podmínek sjednaných s ním ve smlouvě, a to až do doby, než dojde k úspěšnému přenesení čísla a aktivaci služeb přejímajícího poskytovatele služby.

(15) Podnikatel zajišťující veřejnou komunikační síť, která je využívána podnikatelem, od kterého nebo ke kterému se přenáší číslo, nesmí bránit procesu přenosu čísla.“

(10) Využije-li účastník právo podle § 34 odst. 1, dojde k zániku závazku ze smlouvy nejpozději počátkem prvního pracovního dne následujícího po uplynutí doby 2 pracovních dnů, která začne běžet, jakmile přejímající poskytovatel služby vyrozumí opouštěného poskytovatele služby podle § 34 odst. 9, pokud se nedohodnou jinak. Tato doba se neuplatní, pokud doba zbývající do zániku závazku ze smlouvy je kratší, k přenesení čísla nedošlo nebo na žádost účastníka.

(11) Využije-li účastník právo podle § 34a odst. 1, dojde k zániku závazku ze smlouvy dnem, kdy došlo k ukončení postupu změny poskytovatele služby přístupu k internetu. Na žádost účastníka může být okamžik zániku závazku ze smlouvy stanoven odlišně. Zánik závazku ze smlouvy s opouštěným poskytovatelem služby přístupu k internetu v důsledku změny poskytovatele služby může být důvodem pro ukončení této služby v rámci smluvního vztahu na velkoobchodní úrovni.

